

## TTB News Sonderausgabe EGUS Q4/18

*Mit diesem komprimierten Überblick sollen die TTB der Feuerwehr, Hilfsorganisationen und Katastrophenschutz über aktuelle Themen in der AS-Bayern informiert werden. Detailliertere Angaben können, soweit sie vorliegen, gern im direkten Dialog erfragt werden.*

### EGUS Wartungsfenster

Nachdem der initiale Rollout von EGUS nun weitestgehend abgeschlossen ist, wird derzeit die EGUS-Projektorganisation in den Regelbetrieb überführt. Ein wesentlicher Bestandteil hierbei ist, die EGUS System-Komponenten regelmäßig zu aktualisieren. Zudem werden kontinuierlich Maßnahmen zur Verbesserung der Betriebsstabilität und Betriebssicherheit durchgeführt. Während viele dieser Wartungen ohne Beeinträchtigung von EGUS durchgeführt werden können, so besteht bei einigen Wartungsarbeiten das Risiko, dass die EGUS Funktionalität eingeschränkt sein kann. Um diese Beeinträchtigungen möglichst niedrig zu halten, werden derartige Wartungen zukünftig innerhalb eines Wartungsfensters durchgeführt. Wir bitten Sie daher, das EGUS-Wartungsfenster bei Ihrer Arbeitsplanung entsprechend zu berücksichtigen.

Das EGUS-Wartungsfenster wird

**regelmäßig mittwochs von 05:00 Uhr bis 08:00 Uhr**

stattfinden.

Die EGUS Beeinträchtigungen innerhalb des Wartungsfensters, können von marginalen Einschränkungen bei der Nutzergeschwindigkeit bis zu Verbindungsabbrüchen gehen und unterliegen zudem zeitlichen Schwankungen. **Auch wenn EGUS während des Wartungsfensters verfügbar scheint, kann es noch gegen Ende des Wartungsfensters um kurz vor 8 Uhr zu Verbindungsabbrüchen kommen.**

**Geplante Verbindungsabbrüche während des Wartungsfensters werden nicht gesondert angekündigt.**

## Betriebszeiten von EGUS

Grundsätzlich sind alle technischen Komponenten von EGUS auf einen störungsfreien Betrieb auch außerhalb der büroüblichen Geschäftszeiten ausgelegt. Jedoch kann aufgrund des festgelegten Stellenplans eine ggf. nötige Entstörung nur während der büroüblichen Geschäftszeiten erfolgen. Daraus ergeben sich die folgenden Betriebszeiten von EGUS.

Allgemeine Betriebszeit:

- **werktags, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr**

Erweiterte Betriebszeit:

- **werktags, Montag bis Freitag von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr**
- **werktags, Montag bis Freitag von 16:00 Uhr bis 24:00 Uhr**
- **feiertags und samstags ganztägig**

EGUS steht grundsätzlich auch während der erweiterten Betriebszeit zur Verfügung, jedoch kann eine Störungsbehebung bzw. eine entsprechende Beratung nur während der allgemeinen Betriebszeit zugesichert werden.

Um eine zügige und qualitätsgesicherten Bearbeitung aller Störungsmeldungen, Nutzeranträge, Anfragen und Anregungen zu gewährleisten, wenden Sie sich bitte ausschließlich an die Leitstelle der AS Bayern:

**as.by.lst@polizei.bayern.de**

**bzw.**

**+49 8231 9770 - 111**

## EGUS Störungen

### **26. & 27. Oktober: Ausfall des Internetzugangs in Königsbrunn**

Am 26. Oktober um 10:42 Uhr wurde bei Bauarbeiten am Augsburger Hauptbahnhof eine zentrale Glasfaserleitung von Vodafone beschädigt. Dies führte zu größeren ungeplanten Netzausfällen des Vodafone-Netzes im Großraum Augsburg von denen ebenfalls die AS Bayern betroffen war. In diesem Rahmen kam es damit auch zum Komplettausfall von EGUS. Die Störung der Internetanbindung der AS Bayern konnte von Vodafone leider erst am 27. Oktober um 8:57 Uhr wieder hergestellt werden, so dass EGUS erst ab diesem Zeitpunkt wieder zur Verfügung stand.

Zur Vermeidung derartiger Störungen plant die AS Bayern schon seit längerem die Anbindung von EGUS über eine weitere physikalisch getrennte Leitung. Leider konnte die bereits veranlasste 2. redundante Internetleitung bis dato von Vodafone nicht realisiert werden. Die Errichtung dieser wurde nun für den 20/21.11.2018 angekündigt. Siehe unten.

### **7. November: Eingeschränkter EGUS Betrieb aufgrund einer Betriebssystemwartung**

Für die EGUS-Serverbetriebssysteme und -Programmierclients musste am 7. November zwischen 6 und 8 Uhr aus Sicherheitsgründen dringend benötigte Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Eine längere Unterbrechung bzw. Störung der Service-Bereitstellung war in diesem Rahmen nicht geplant. Leider kam es dabei jedoch vereinzelt zu ungeplanten Störungen bei der EGUS-Funktionalität. Insbesondere betroffen sind davon waren die EGUS-Programmierclients. Verschiedene Nacharbeiten unserer System-Techniker zur Wiederherstellung der vollen EGUS-Funktionalität dauerten noch bis 15 Uhr des gleichen Tages.

Ursache dieser Störung war eine Überlastung der angebundenen Datenträger im Zusammenwirken mit dem Umfang der Wartungsarbeiten. Maßnahmen zur Vermeidung derartiger Engpässe wurden bereits in die Wege geleitet.

Wir bitten alle EGUS-Nutzer darum, die mit den Störungen verbundenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

### **Geplante Netzarbeiten am 20. & 21. November**

Zur Realisierung einer physisch redundanten Internetanbindung von EGUS wird der AS Bayern am 20. November ein weiterer Netzanschluss von Vodafone zur Verfügung gestellt. Die Einrichtung der zusätzlichen, redundanten Internetanbindung zur Gewährleistung einer höheren Verfügbarkeit von EGUS wird darauf hin am 21. November innerhalb des EGUS-Wartungsfensters durchgeführt werden. Grundsätzlich sind dabei keine Beeinträchtigungen von EGUS außerhalb des Wartungsfensters geplant, können aber nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Wir bitten Sie daher, dies bei Ihrer Arbeitsplanung zu berücksichtigen.